

## Zur Verstärkung unseres Teams bei der GRUBER Golfreisen GmbH, Standort Graz, suchen wir ab sofort eine·n Mitarbeiter·in in Vollzeitbeschäftigung

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kund-innen, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit derzeit über 300 motivierten Mitarbeiter-innen, einem Netz von mehr als 45 Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter-innen ihre Stärken leben können.

## **DEINE AUFGABENGEBIETE:**

- Persönliche Kundenberatung, Angebotslegung und Verkauf von Golfreisen
- Tätigen von Buchungen bei Reiseveranstaltern, Fluglinien, Hotels, Versicherungen (Greenfee Buchungen, Startzeiten reservieren, etc.)
- Organisation und ertragsorientierte Kalkulation von Gruppenreisen im Bereich Golf
- Aktive Kundenbetreuung und Kundennachbetreuung
- Kontrolle von Rechnungen, Reiseunterlagen, usw.
- Einkauf und Verhandlung mit den entsprechenden Leistungsträgern

## **DU VERFÜGST ÜBER:**

- Idealerweise Erfahrung in der Tourismusbranche wir freuen uns aber auch über motivierte Quereinsteiger-innen mit starkem Interesse an Reisen und Kundenberatung
- Sehr gute Destinations- und Branchenkenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität
- Gute CRS-Kenntnisse (Amadeus von Vorteil)
- Gute Textverarbeitungskenntnisse

- Starke Kundenorientierung u. Kontaktfreudigkeit
- Ausgeprägtes Verständnis für organisatorische Abläufe
- Laufende Fortbildung von touristischen, persönlichen und sozialen Kompetenzen
- Bereitschaft zum Reisen
- Von Vorteil ist, wenn du selbst gerne Golf spielst bzw. über Grundkenntnisse verfügst

## **WIR BIETEN:**

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem kollegialen und familiären Arbeitsumfeld
- Eine durch Werte geprägte Unternehmenskult
- Benefits Dienstradleasing, Vergünstigungen bei Reisen und Handytarifen, Zugang zu Mitarbeiterangeboten von TOP-Markenanbieter innen uvm
- Eine umfassende Einschulung und viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Für diese Position (38,5 Std./Woche) gilt ein KV-Mindestgehalt von € 2.034, – brutto pro Monat für Quereinsteiger·innen bzw.
  € 2.160, – brutto pro Monat für Reisebürokaufmänner/-frauen.
  Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Qualifikation und Berufserfahrung.

