**Anmeldung zur Strawberry Tour Reise Gran Canaria**

**ACHTUNG FRÜHBUCHERBONUS BEI ANMELDUNG BIS 31. Juli 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REISEZIEL:** | **Kanaren / Gran Canaria** | **HOTEL:** | **Lopesan Costa Meloneras Resort & Spa 4\*+** |
| **DATUM:** | **18.01.-25.01.2023** | **BERATER/IN:** | **Britta Ortmayr / Max Hieke** |
| **PREIS:** | **Ab € 1.989,-p.P.**  **Exklusive Buchungsgebühr € 25.- pP** |  |  |

**Persönliche Daten bitte vollständig ausfüllen**

**Reiseteilnehmer (Name laut Reisepass)**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Person:** | **2. Person:** |
| **Name:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | **Name:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| **Geburtsdatum:** Datum eingeben | **Geburtsdatum:** Datum eingeben |
| **Handicap:** hcp eingeben. | **Handicap:** hcp eingeben. |
| **Heimatclub:**  Heimatclub einzugeben. | **Heimatclub:**  Heimatclub einzugeben. |
| **Staatsbürgerschaft:**  Land eingeben. | **Staatsbürgerschaft:**  Land eingeben. |
|  |  |
| **Straße/Hausnr.:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **PLZ/Ort:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **Telefon:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |
| **e-mail**: Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |  |

**Ihre Reise:**

* Flug ab/bis Graz, Wien oder München nach Gran Canaria
* Flughafentaxen und Gebühren
* Transfer Flughafen - Hotel - Flughafen
* 7 Nächte / DZ Deluxe (2 Personen/Zimmer) im Lopesan Costa Meloneras Resort & Spa 4\*+
* Halbpension
* 4 x 18 Loch: 2x Meloneras GC 1x Maspalomas Golf 1 x Anfi Tauro GC
* Garantierte Startzeiten
* Transfers zu den Golfplätzen

**PREIS: ab € 1.989,- pP**

Der Frühbucherbonus idHv. € 120,- ist bereit im Preis berücksichtigt und gültig bei Buchung bis 31. Juli 2022

Bei Buchung ab dem 01. August 2022: + € 120,- p.P.

Eventuelle zahlbare Gebühren vor Ort: Ortstaxe (ca. €1,80 p.P./Nacht)

Exklusive Buchungsgebühr € 25.- pP

**Hotel: Unterbringung:**

|  |
| --- |
| im Doppelzimmer Deluxe (im Paket inkludiert) |
| im Einzelzimmer (Doppelzimmer Deluxe zur Alleinbenutzung) + € 469,- |
| im Doppelzimmer Deluxe View + € 175,- p.P. (Poolblick) |
| im Doppelzimmer Supreme Sea View + € 469,- p.P. (Meerblick) |

- Es handelt sich um eine Gruppenreise. Mindestteilnehmerzahl 20 Personen

**Flug: Unverbindliche Flugzeiten (Bitte Abflughafen auswählen)**

|  |  |
| --- | --- |
| Abflug ab Graz mit Corendon Airlines inkl. 23kg Koffer | XR1092 GRZ LPA 15h20 – 19h10 XR1091 LPA GRZ 08h40 – 14h20 |
| Abflug ab Wien mit Ryanair inkl. 20kg Koffer **WEB Check-IN bei Ryanair – Bitte um Zusendung der Passkopie:** | FR685 VIE LPA 06h50 – 11h05 FR686 LPA VIE 11h40 – 17h40 |
| Abflug ab München mit Condor + €65,- p.P. inkl 20 kg Koffer | DE1522 MUC LPA 10h40h – 14h25 DE1523 LPA MUC 15h45 – 21h20 |

**Flug: Golfbagtransport:**

Bitte beachten Sie die Golfbag Transport Bestimmungen der Airline :

* **Corendon Airlines (Graz)** Golfbag Transport bis 23kg: €30,- pro Strecke
* **Ryanair (Wien)** Golfbag Transport bis 20kg: €35,- pro Strecke
* **Condor (München)** Golfbag Transport bis 20kg: €60,- pro Strecke

**Bitte ankreuzen/ausfüllen:**

Bitte melden Sie den Transport von insgesamt Wählen Sie ein Element aus. Golfbag(s) b**is 20 kg / 23kg** an.

Ich bezahle die Transportgebühr für Wählen Sie ein Element aus. Golfbag(s) **bis 20 kg /23kg** direkt mit meiner Rechnung im Voraus an Gruber Golfreisen und brauche beim CheckIn nichts mehr zu bezahlen. Ich nehme ausdrücklich zur Kenntnis, dass 1 Golfbag das erlaubte Gewicht nicht überschreiten darf, da ich sonst am CheckIn Mehrgebühren zahlen muss.

**Flug: Sitzplatzreservierung (nach Verfügbarkeit)**

**Corendon (Graz) Sitzplatzkosten**:

Standard Sitzplätze am Flughafen beim Checkin GRATIS

Standard Sitzplätze bei Buchung €10,- pro Strecke und Platz

XL-Sitz / Sitz mit mehr Beinfreiheit € 20,- pro Strecke und Platz

**Ryanair (Wien) Sitzplatzkosten**:

Standard Sitzplätze bei Buchung GRATIS

XL-Sitz / Sitz mit mehr Beinfreiheit € 15,- pro Strecke und Platz

**Condor (München) Sitzplatzkosten**:

Standard Sitzplätze am Flughafen beim Checkin GRATIS

Standard Sitzplätze bei Buchung €15,- pro Strecke und Platz

XL-Sitz / Sitz mit mehr Beinfreiheit € 45,- pro Strecke und Platz

**Bitte ankreuzen/ausfüllen:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Person 1** | **Person 2** |
| Standardplatz Fenster | Standardplatz Fenster |
| Standardplatz Mitte | Standardplatz Mitte |
| Standardplatz Gang | Standardplatz Gang |
| XL Sitz Notausgang Fenster | XL Sitz Notausgang Fenster |
| XL Sitz Notausgang Mitte | XL Sitz Notausgang Mitte |
| XL Sitz Notausgang Gang | XL Sitz Notausgang Gang |

**Golf: Zusatzgreenfees**

|  |  |
| --- | --- |
| Zusatzgreenfee am Maspalomas GC inklusive Transfer +€137,- p.P. | |
| **Person 1** | **Person 2** |
| Zusatzgreenfee am Anfi Tauro GC inklusive Tranfer +€ 140,- p.P. | |
| **Person 2** | **Person 2** |

**Golf: Leihschläger (falls gewünscht: €80,- p.P.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Person 1:** | **Person 2:** |
| Herren Rechts | Herren Rechts |
| Damen Rechts | Damen Rechts |
| Herren Links | Herren Links |
| Damen Links | Damen Links |
| Graphite Shaft | Graphite Shaft |
| Steel Shaft | Steel Shaft |

**Golf: E-Carts & E-Trolleys:**

Es gibt eine limitierte Anzahl an E-Carts & E-Trolleys.

Die Reservierung erfolgt ausschließlich jetzt bei der Anmeldung. Die Bezahlung erfolgt direkt im jeweiligen Golfclub vor Ort.

Aufgrund der limitierten Zahl an E-Carts & E-Trolleys ist eine spätere Buchung nicht möglich.

**Bitte buchen Sie für mich:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Person 1** | **Person 2** |
| E-Cart (1 E-Cart für 2 Pers.) | |
| Elekto-Trolley | Elektro -Trolley |

**Reiseversicherung:**

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich den Abschluss einer Reiseversicherung welche auch über uns bezogen werden kann.

**Europäische Reiseversicherung für Reisepreis bis € 2000.- Europa pP:**

**Versicherungspaket inkl. Stornoschutz** **ohne Selbstbehalt (+ € 125,- pP)**

**Europäische Reiseversicherung für Reisepreis bis € 2200.- Europa pP:**

**Versicherungspaket inkl. Stornoschutz** **ohne Selbstbehalt (+ € 136,- pP)**

**Europäische Reiseversicherung für Reisepreis bis € 2600.- Europa pP:**

**Versicherungspaket inkl. Stornoschutz** **ohne Selbstbehalt (+ € 160,- pP)**

**JAHRESVERSICHERUNG: Wir beraten Sie gerne! Fragen Sie Ihren Reiseberater!**

* Reisestorno – Kosten bei Nichtantritt der Reise ohne Selbstbehalt
* Reiseabbruch- Ersatz der nicht genutzten Leistungen & zusätzliche Reisekosten
* Reisegepäck- Neuwertdeckung bei Beschädigung, Diebstahl oder Verlust bis € 3.500.- , Ersatzkäufe bis € 750.-
* Medizinische Leistungen im Ausland & stationäre Behandlung bis € 1.000.000.-
* Reiseprivathaftpflicht bis € 750.000.-
* **Golf Paket**- Schlägerbeschädigung bis € 750.-, Bewirtungsspesen bei Hole in One bis € 500.-, Ersatz der Greenfee bei Reisestorno und Unspielbarkeit bis € 300.-
* **Storno im Falle von Sportunfähigkeit**

Ich benötige KEINE Reiseversicherung und bin mir des **Risikos** bewusst.

**Parkplätze:**

**Parken am Flughafen Wien:**

**Parkhaus** **P3 & P4**

**(1 – 8 Tage)** + € 139.-

**Parkplatz C**

**(1 – 8 Tage)** + € 85.-

**Parken am Flughafen Graz:**

**Parkplatz 3&4**

**(1 – 8 Tage)** + € 45.-

**Einreisebestimmungen / Visum Stand 01.06.2022:**

**Einreise LAND:**

Die aktuellen Einreisebedingungen für Ihr Zielgebiet können Sie unter folgenden Link tagesaktuell abrufen:

[Einreisebestimmungen Spanien](https://travel-details.eu/de?tid=G0VY-MRJH-BPYG)

**Rückreise Österreich:**

Seit dem 22.02.2022 gilt für die Einreise nach Österreich die 3-G-Regel. Man muss daher einen Impfnachweis, einen Genesungsnachweis oder einen Testnachweis  (z.B. PCR-Test (max. 72 Stunden alt) oder Antigen-Test (max. 24 Stunden alt)) vorweisen. Sollte keiner dieser Nachweise vorliegen, ist eine Registrierung zur Pre-Travel-Clearance vor der Einreise durchzuführen. Weiters ist unverzüglich eine zehntägige Quarantäne anzutreten. Die Quarantäne gilt als beendet, sobald ein negatives Testergebnis vorliegt.

Generell sind unsere Reisen nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Bei Bedarf -unterstützen wir gerne individuell bei der Suche nach einer passenden Reise

Vertragsbestandteil dieses Handelsgeschäftes sind die Verbindlichen Reisebedingungen des Fachverbandes der Reisebüros Österreichs in der Bundeskammer der gewerblichen Wirtschaft, in ihrer letzten Fassung bzw. die besonderen Reise- und Beförderungsbedingungen des Veranstalters. Diese habe ich gelesen und akzeptiere sie mit meiner Unterschrift. Über Paß/Visa- und Gesundtheitsbestimmungen wurde ich informiert. Stornobedingungen: Flugtickets auf Linienflügen müssen sofort ausgestellt werden, sind nicht refundierbar jedoch zur einer Gebühr übertragbar und müssen bitte sofort bezahlt werden. Die Versicherungsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung sind mir bekannt. Der kostenlose Golfbagtransport kann nicht garantiert werden, sofern dieser nicht Bestandteil des Leistungspaketes ist.

Diese Reiseanmeldung ist durch meine Unterschrift rechtsverbindlich, jedoch für das Reisebüro erst verbindlich, sobald die gebuchten Leistungen von den Reiseveranstaltern oder Leistungsträgern bestätigt wurden.

Klicken Sie hier, um Text einzugeben. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ort / Datum Unterschrift

Hiermit stimme ich zu und bestätige mit elektronischer Unterschrift (Sie müssen das Formular zum Unterschreiben nicht ausdrucken. Das Eintragen Ihres Namens im dafür vorgesehenen Feld reicht aus!)

Gruber-Golfreisen GmbH FN 162612k, Veranstalter Nr. 2003/0050

Bitte füllen Sie dieses Anmeldeformular aus und mailen/faxen/schicken Sie es an uns zurück!

## Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge in anderen Fällen als dem von Teil A erfassten

## (Anhang I/Teil B)

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen GRUBER-Golfreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen GRUBER-Golfreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

* Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
* Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
* Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
* Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
* Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
* Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
* Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
* Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
* Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
* Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
* Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
* Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder- in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die GRUBER Golfreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mittels einer Bankgarantie bei der Steiermärkische Bank und Sparkassen AG, Sparkassenplatz 4, 8010 Graz abgeschlossen. Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien (Tel.: +43 1 317 25 00, Fax: +43 1 319 93 67, e-mail: rsv@europaeische.at). Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Stubenring 1, 1010 Wien, e-mail: service@bmdw.gv.at, Tel. +43 1 71100-805555, kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von GRUBER Golfreisen GmbH verweigert werden.

[www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz]

Die Informationen wurden mir vor Vertragsabschluss zur Kenntnis gebracht:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ort: | Ort |  | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
| Datum: | Datum |  | Unterschrift des Kunden |

Hiermit stimme ich zu und bestätige mit elektronischer Unterschrift

**Wichtige Zusatzinformationen zur Buchung Ihrer Reise!**

Sehr geehrter GRUBER-Golfreisen Kunde, lieber Reisefreund!

Wir freuen uns, dass Sie bei Ihrer Buchung unserem Unternehmen GRUBER-Golfreisen GmbH, das Vertrauen geschenkt haben und möchten uns dafür bei Ihnen recht herzlich bedanken. Um eine reibungslose Abwicklung Ihres Auftrages gewährleisten zu können, ersuchen wir Sie, die Zahlungsbestimmungen gemäß den allgemeinen Reisebedingungen einzuhalten und möchten Ihnen weiter noch einige wichtige Informationen geben:

## Rechnung

Bitte kontrollieren Sie Ihre Buchungsbestätigungen:

* Stimmt die Namensschreibweise der Teilnehmer auf der Buchungsbestätigung genau mit der Schreibweise der Reisepässe überein?
* Stimmt das Datum der Reise?
* Sind die richtigen Leistungen zB Hotel mit Meerblick etc. gebucht?

Bei etwaigen Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

## Anzahlung

Wir sind als Reiseveranstalter verpflichtet eine Anzahlung direkt bei Buchung einzuheben. (meist 20% des Gesamtreisepreises). Unsere Servicepauschalen sind sofort bei Buchung fällig.

Achtung: Es gelten gesonderte Zahlungsbedingungen für Kunden mit nicht österreichischem Wohnsitz!

Zusätzlich sind wir im Falle des Abschlusses einer Reiseversicherung im Namen des Versicherungsleistungsträgers verpflichtet, den gesamten Betrag für die Versicherung sofort bei Buchung einzuheben.

## Restzahlung

Bei Begleichung des Restbetrages mittels Zahlschein bitten wir Sie dafür Sorge zu tragen, dass die Restzahlung vor Reiseantritt, aber nicht früher als 20 Tage, auf unser Konto einlangt. Bitte beachten Sie die Bearbeitungszeit Ihrer und unserer Bank. Sollte der Rechnungsbetrag nicht vollständig auf unserem Konto eingelangt sein, können wir einen abgestempelten Zahlschein als Zahlungsbeleg nicht akzeptieren. Bei Barzahlung ersuchen wir Sie den offenen Betrag direkt bei Übernahme der Reiseunterlagen in Ihrem GRUBER-Golfreisen Büro zu begleichen. Bei nicht vollständiger Bezahlung sind unsere Mitarbeiter im Namen der Geschäftsführung verpflichtet, die Unterlagen zurückzuhalten und den Antritt der Reise zu verwehren, da in einem solchen Fall kein Anspruch auf Erbringung der Reiseleistung besteht! Des Weiteren besteht die Berechtigung zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in der Höhe der entsprechenden Rücktrittsgebühren gemäß den Reisebedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

## Zahlungsmodalitäten bei Linienflugtickets

Bei Buchung eines Linienflugtickets muss die Zahlungsart (in Bar, Bankomat- oder Kreditkarte) zwischen Ihnen und unserem Mitarbeiter vor Vertragsabschluss geklärt werden. Wenn Sie sich für die Bar- oder Bankomatzahlung entscheiden, können wir im Nachhinein die Begleichung der Rechnung mit Kreditkarte nicht akzeptieren. Linienflugtickets müssen sofort bei der Ausstellung vollständig bezahlt werden. 100% Stornokosten nach Ticketausstellung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Leistungsträger

Die aktuell gültigen Reisebedingungen der Leistungsträger wurden mir mit dem aktuellen Katalog bzw. in Form eines Ausdrucks als Beilage zur Buchung ausgehändigt sowie auf die Rücktrittsmodalitäten und -gebühren bei Rücktritt vor Reisebeginn hingewiesen.

## Allgemeine Reisebedingungen

Die allgemeinen Reisebedingungen sind im Reisebüro ausgehängt und auf [www.gruber-golfreisen.at/gut-zu-wissen/arb-tgr/](http://www.gruber-golfreisen.at/gut-zu-wissen/arb-tgr/)  abrufbar.

## Storno/Reiserücktritt

Bitte beachten Sie die allgemeinen Reise,- und Stornobedingungen. Insbesondere möchten wir darauf hinweisen, dass bei Linienflugtickets/Spezialtariftickets, Hotelbuchungen und Kreuzfahrten spezielle Umbuchungs- und Stornobedingungen gelten, über die Sie bei Buchung von unserem Reiseberater informiert wurden. Alle Pauschalen und Gebühren, die laut unserer Gebührenliste, Honorare im Reisebüro, verrechnet werden, sind im Falle eines Rücktrittes nicht erstattbar.

Bei der Stornierung Ihrer Reise werden zusätzlich folgende Stornobearbeitungsgebühren verrechnet:

€ 18,- pro Person; Linienflüge: € 30,- pro Person

## Mietauto

Wir empfehlen Mietautos bereits vorab bei uns im Reisebüro und nicht erst vor Ort im Zielgebiet zu buchen.

## Linienflüge

Fluglinien schreiben vor, dass immer alle gebuchten Flugstrecken genutzt werden müssen. Bei Nichtnutzung einer Flugstrecke kann es seitens der Fluglinie zur Streichung der restlichen Flugstrecken oder zu einer Nachbelastung kommen. Das Reisebüro übernimmt keine Haftung im Falle einer Streichung und entstehende Nachbelastungen der Airline gehen zu vollen Lasten des Kunden und werden weiterverrechnet.

## Unverbindlicher Kundenwunsch

Wir leiten gerne Ihre Wünsche wie z.B. Zimmer-Nr., ruhiges Zimmer, oberes Stockwerk, und gewünschte Startzeiten etc. an den Reiseveranstalter bzw. Leistungserbringer weiter, möchten jedoch festhalten, dass diese Wünsche kein Vertragsbestandteil sind.

## Versicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reise- und Stornoversicherung.

## Beistandspflicht bei Pauschalreisen

Dem zuständigen Reiseveranstalter ist jede Vertragswidrigkeit während der Reise unverzüglich mitzuteilen. Nachrichten, Ersuchen oder Beschwerden können Sie fristwahrend in erster Linie an den Reiseveranstalter, Reiseleiter vor Ort oder an den Ansprechpartner Ihrer Buchung bei GRUBER-Golfreisen, jedoch ausschließlich während der Büroöffnungszeiten (Mo – Fr von 09.00 bis 18.00 Uhr österr. Ortszeit) richten.

## Reklamationen

Um Ihnen bei Ihrer Reklamation im Nachhinein am besten helfen zu können, benötigen wir von Ihnen die Beschwerde in schriftlicher Form, Bestätigungen für Reklamationen vor Ort, am besten Fotos und alle anderen Beweise welche bei der Reklamationsbehandlung dienlich sein können. Wir leiten Ihre Reklamation gerne an den verantwortlichen Reiseveranstalter weiter. Dieser ist auf Ihrer Buchungsbestätigung ausgewiesen. Ansprüche gegenüber dem Reiseveranstalter müssen Sie binnen zwei Jahren nach der Abreise eingereicht haben.

Wir versichern Ihnen unsere vollste Unterstützung für eine Klärung Ihrer Reklamation, sowie dass wir unsere Funktion als Reisevermittler zwischen Ihnen und dem Reiseveranstalter bestmöglich ausüben werden.

## Impfung und medizinische Hinweise?

Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig beim Arzt Ihres Vertrauens bzw. beim Zentrum für Reisemedizin ([www.reisemed.at](http://www.reisemed.at) oder +43 1 403 83 43) über die Notwendigkeit diverser Schutzimpfungen und medizinische Hinweise für Ihr Reiseland.

## Richtigkeit der Daten

Ich wurde darauf hingewiesen, dass es bei Fehlern oder Unvollständigkeit meiner Daten zu umfangreicheren Sicherheitskontrollen bei der Ein- und Ausreise und damit Verzögerungen und Verspätungen kommen kann bzw. eine Einreise in Ihr Reiseziel evtl. nicht möglich ist. Auch Leistungsträger behalten sich bei falschen Angaben das Recht vor die Leistungserbringung zu verweigern.

## Handgepäck bei Flugreisen

Bitte beachten Sie die verschärften Sicherheitsbedingungen für Handgepäck. Unsere Reiseberater informieren Sie gerne.

## Web-, Selbst-, Vorabend Check-in (Wir empfehlen Ihnen den Web Check-in frühestmöglich durchzuführen)

Etwaige Fluglinien bzw. Flughäfen bieten die Möglichkeit eines Web Check-in, Selbst Check-in an Automaten am Flughafen oder Vorabend Check-in. Dadurch könnten sie längere Wartezeiten beim Check-in Schalter am Abreisetag vermeiden. Nähere Informationen dazu finden Sie auf den Internetportalen der durchführenden Fluglinien bzw. des Abflughafens.

## Verwendung der Daten zu Werbezwecken (stimme ich nicht zu 🞎)

Ihre persönlichen Adressdaten und Ihre E-Mailadresse können von GRUBER-Golfreisen für Werbezwecke verwendet werden. Die Daten werden für Werbezwecke nicht an Dritte weitergegeben.

## Überprüfung der Reisedokumente

Wenn Sie die Reisedokumente entgegennehmen, empfehlen wir Ihnen, diese mit Ihrem Reiseberater einer Kontrolle zu unterziehen. Es gelten für Ihre gebuchte Reise nur alle auf der Buchungsbestätigung schriftlich festgehaltenen Leistungen und Hinweise. Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit!

## Reise- und Sicherheitsinformationen

Beachten Sie die aktuell gültigen Reise- und Sicherheitsinformationen des österr. Außenministeriums [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at) oder +43 1 90115-4411. Einige Fluglinien verlangen unabhängig von den Einreisebestimmungen des jeweiligen Landes noch bei Rückreise einen gültigen Reisepass!

## Einreise- Visa- und geltende Reisepassbestimmungen?

Es liegt an Ihnen, zu überprüfen, ob die Gültigkeit Ihres Reisepasses mit den Einreisebestimmungen Ihres Reiseziels übereinstimmen.

**ACHTUNG:** Für andere Arten von Pässen wie z.B. Dienstpässe, Diplomatenpässe, Fremdenpässe oder andere, gelten des Öfteren gesonderte Einreisebestimmungen. Sollten Sie für Ihre Reisedestination ein Visum oder sonstige Einreiseformalitäten benötigen, sind unsere Reiseberater gerne bei der Beschaffung (gegen Gebühr) behilflich. Wir übernehmen keine Haftung, sollten das Visum oder sonstige Einreiseformalitäten nicht rechtzeitig erteilt, nicht beantragt werden oder fehlen. Bitte achten Sie auch darauf, dass Sie bei diversen Zwischenlandungen in den jeweiligen Ländern etwaige Visabestimmungen einhalten müssen. Sollten Sie nicht österreichischer Staatsbürger sein, müssen Sie sich selbst über die aktuellen Einreisebestimmungen bei der jeweiligen Botschaft der Zieldestination in Ihrem Heimatland informieren.

## Erklärung zur Erfüllung datenschutzrechtlicher Informationspflichten

Ich habe die Erklärung zur Erfüllung datenschutzrechtlicher Informationspflichten im Reisebüro bzw. unter http://www.gruber-golfreisen.at/datenschutz/ gelesen und akzeptiere diese vollinhaltlich.

**Diese Zusatzinformationen zur Buchung habe ich gelesen und von meinem Reiseberater erklärt bekommen und akzeptiere diese vollständig.**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben. Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Ort / Datum Unterschrift

Hiermit stimme ich zu und bestätige mit elektronischer Unterschrift

**Wir, das GRUBER-Golfreisen Team, wünschen Ihnen bereits jetzt einen schönen Urlaub.**