

Standort Graz, suchen wir ab sofort eine n Mitarbeiter in für unsere Golfreisenabteilung in Vollzeitbeschäftigung

Kreativ, innovativ und immer am Bedürfnis unserer Kunden, das sind die Kernwerte von GRUBER-reisen, dem größten Reiseanbieter im Süden Österreichs. Mit derzeit über 300 motivierten Mitarbeiter innen, einem Netz von mehr als 45 Reisebüros, einem hochspezialisierten Reiseveranstalter, einer Luxusbusflotte und einem eigenen Hotel in Kroatien sieht sich GRUBER-reisen als einer der wichtigsten Arbeitgeber im touristischen Bereich. Die ideale Spielwiese, auf welcher engagierte Mitarbeiter innen ihre Stärken leben können.

## **DEINE AUFGABENGEBIETE:**

- Persönliche Kundenberatung, Angebotslegung und Verkauf von Golfreisen
- Organisation und ertragsorientierte Kalkulation von Gruppenreisen im Bereich Golf
- Tätigen von Buchungen bei Reiseveranstaltern, Fluglinien, Hotels, Versicherungen usw.
- Kundenorientiertes Abwickeln von Golfreisen (z.B. Greenfeebuchungen, Startzeiten reservieren, etc.)
- Aktive Kundenbetreuung und Kundennachbetreuung
- · Laufende Fortbildung von touristischen, persönlichen und sozialen Kompetenzen
- Für Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz sorgen
- · Kontrolle von Rechnungen, Reiseunterlagen, usw.
- Einkauf und Verhandlung mit den entsprechenden Leistungsträgern

## DU VERFÜGST ÜBER:

- Mehrjährige Erfahrung in der Tourismusbranche
- Sehr gute Destinations- und Branchenkenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, Freundlichkeit und Flexibilität

- Gepflegtes Auftreten, Selbstsicherheit und keine Scheu vor direktem Kundenkontakt und Verkauf
- Gute CRS-Kenntnisse (Amadeus von Vorteil)
- · Gute Textverarbeitungskenntnisse
- Starke Kundenorientierung u. Kontaktfreudigkeit
- · Bereitschaft zum Reisen
- Ausgeprägtes Verständnis für organisatorische Abläufe
- Organisationstalent
- Kaufmännische Begabung und wirtschaftliches Denken
- Von Vorteil ist, wenn du selbst gerne Golf spielst bzw. über Grundkenntnisse verfügst

## WIR BIETEN:

- Einen abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem internationalen Umfeld
- Hervorragendes Arbeitsklima in einem dynamischen Unternehmen
- Viele Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens und der GRUBER-Akademie
- Leistungsbezogenes Gehalt und die Möglichkeit eines Prämiensystems (Mindestjahresgehalt brutto € 24.220.- auf Basis Vollzeitbeschäftigung (38,5 Std.), Überzahlung je nach Branchenerfahrung möglich)

