

Leistungen

Reisestorno	
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise	bis zum gebuchten Reisepreis (wenn gewährt: 20 % Selbstbehalt)
Reiseabbruch	
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gebuchten Reisepreis
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis € 10.000,-
Reisegepäck	
4. Zeitwertersatz bei Beschädigung, Diebstahl oder Verlust (z.B. durch Transporteur) von Reisegepäck	Einzel bis € 1.500,- Familie* bis € 3.000,-
5. Ersatzkäufe bei Gepäckverspätung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden am Urlaubsort)	bis € 150,- bis € 300,-
6. Hilfe für Wiederbeschaffung von Dokumenten/Zahlungsmitteln	ja
Suche und Bergung	
7. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 10.000,-
Medizinische Leistungen im Ausland	
8. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
9. Ambulante Behandlung	bis 100 %
10. Stationäre Behandlung	Einzel bis € 100.000,- Familie* bis € 200.000,-
11. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
12. Rückreise nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis € 10.000,-
13. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis € 10.000,-
Maximalleistung für die Leistungen 8. bis 13. bei Akutwerden chronischer oder bestehender Leiden	bis € 40.000,-
Reiseprivathaftpflicht	
14. Sach- und Personenschäden pauschal	bis € 100.000,-
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland	
15. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers/Strafkaution	ja
Golf-Paket	
16. Schlägerbeschädigung	bis € 750,-
17. Bewertungsspesen bei einem „Hole in One“	bis € 500,-
18. Ersatz der Greenfee (kein Selbstbehalt) bei Reisestorno und Unspielbarkeit wegen Regen, Windgeschwindigkeit ab 70 km/h, Hochwasser oder Hagel	bis € 300,-
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit	ja

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen 2009.

Prämien für Paket mit Selbstbehalt

Einzel Europa**		Familie* Europa**	
Reisepreis bis	Prämie	Reisepreis bis	Prämie
€ 1.000,-	€ 40,-	€ 3.000,-	€ 89,-
€ 1.500,-	€ 47,-	€ 4.000,-	€ 119,-
€ 2.500,-	€ 57,-	€ 5.000,-	€ 157,-
€ 3.500,-	€ 69,-	€ 7.500,-	€ 229,-
Einzel Weltweit		Familie* Weltweit	
€ 2.000,-	€ 79,-	€ 3.000,-	€ 151,-
€ 3.000,-	€ 113,-	€ 4.000,-	€ 159,-
€ 4.000,-	€ 157,-	€ 5.000,-	€ 209,-
€ 5.000,-	€ 189,-	€ 7.500,-	€ 289,-

Es besteht die Möglichkeit den **Selbstbehalt auszuschließen**:

Prämien für Paket ohne Selbstbehalt

Einzel Europa**		Familie* Europa**	
Reisepreis bis	Prämie	Reisepreis bis	Prämie
€ 1.000,-	€ 47,-	€ 3.000,-	€ 105,-
€ 1.500,-	€ 55,-	€ 4.000,-	€ 138,-
€ 2.500,-	€ 66,-	€ 5.000,-	€ 181,-
€ 3.500,-	€ 82,-	€ 7.500,-	€ 271,-
Einzel Weltweit		Familie* Weltweit	
€ 2.000,-	€ 92,-	€ 3.000,-	€ 174,-
€ 3.000,-	€ 131,-	€ 4.000,-	€ 184,-
€ 4.000,-	€ 181,-	€ 5.000,-	€ 242,-
€ 5.000,-	€ 220,-	€ 7.500,-	€ 339,-

* **Familie:** bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene – unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis
 ** **Europa:** Europa, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira und Kanarische Inseln

Notruf 24 Stunden täglich

Tel. +43/1/50 444 00
 Europäische Reiseversicherung AG
 Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
 Service Center: Tel. +43/1/317 25 00-73930,
 Fax +43/1/319 93 67, E-Mail: info@europaeische.at,
 www.europaeische.at

Der Versicherungsschutz gilt für eine Reise **bis 31 Tage**. Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2009 – diese erhalten Sie auf Wunsch von Ihrem Reisebüro/Versicherungsbetreuer, vom Service Center der Europäischen (Tel. +43/1/317 25 00-73930, E-Mail: info@europaeische.at) oder im Internet auf www.europaeische.at. Alle Versicherungsleistungen, mit Ausnahme jener für dauernde Invalidität aus der Reiseunfallversicherung, sind subsidiär. Bei den Leistungen 8 bis 10 kommt, sofern von der Sozialversicherung kein Kostenersatz erfolgt, ein Selbstbehalt von 20 % zur Anwendung. Auf den Versicherungsvertrag ist österreichisches Recht anzuwenden. Die Laufzeit des Versicherungsvertrages ergibt sich aus der gewählten Prämie. Durch die Prämienzahlung erklärt sich der Versicherungsnehmer mit den angeführten Bestimmungen und Versicherungsbedingungen einverstanden.

Versicherer: Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien. Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67. E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at
 Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083. Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der ISVAP unter der Nummer 026. Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Versicherte Gründe für Reisestorno / Reiseabbruch

Reisestorno-/Reiseabbruchgründe sind folgende Ereignisse, wenn Sie aufgrund dieser die Reise unerwartet nicht antreten können oder abbrechen müssen:

- plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere gesundheitliche Unfallfolgen, Impfunverträglichkeit oder Tod (bestehende Leiden sind versichert, wenn sie unerwartet akut werden);
- Lockerung von implantierten Gelenken;
- plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod (auch Selbstmord) eines Familienangehörigen, wenn dadurch Ihre Anwesenheit dringend erforderlich ist;
- Schwangerschaft, wenn diese nach Reisebuchung festgestellt wurde, oder schwere Schwangerschaftskomplikationen;
- bedeutender Sachschaden an Ihrem Eigentum am Wohnort infolge Elementarereignis (z.B. Hochwasser, Sturm) oder Straftat eines Dritten, wenn dadurch Ihre Anwesenheit dringend erforderlich ist;
- unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes infolge Kündigung durch den Arbeitgeber;
- Einberufung zum Grundwehr- oder Zivildienst;
- Einreichung der Scheidungsklage bzw. bei eingetragenen Lebenspartnerschaften die Einreichung der Auflösungsklage vor der gemeinsamen Reise der Ehe-/Lebenspartner;
- Auflösung der Lebensgemeinschaft (mit gleicher Meldeadresse seit 6 Monaten) durch Aufgabe des gemeinsamen Wohnsitzes vor der gemeinsamen Reise der Lebensgefährten;
- Nichtbestehen der Reifeprüfung oder einer gleichartigen Abschlussprüfung einer mindestens 3-jährigen Schulausbildung;
- Eintreffen einer unerwarteten gerichtlichen Vorladung.

Einschränkungen des Versicherungsschutzes

Reisestorno / Reiseabbruch

Kein Versicherungsschutz besteht, wenn der Reisestorno- oder Reiseabbruchgrund in Zusammenhang steht mit folgenden Erkrankungen oder Behandlungen:

- generell Dialyse, Organtransplantationen, Aids und Schizophrenie;
- psychische Erkrankungen (mit Ausnahme des erstmaligen Auftretens);
- Herzkrankungen, Schlaganfall, Krebsleiden, Diabetes (Typ 1), Epilepsie und Multiple Sklerose; wenn diese innerhalb der letzten 12 Monate vor Versicherungsabschluss (Reisestorno) bzw. Reiseantritt (Reiseabbruch) stationär behandelt wurden.

Medizinische Leistungen im Ausland

Kein Versicherungsschutz besteht in Zusammenhang mit folgenden Erkrankungen oder Behandlungen:

- generell Dialyse, Organtransplantationen, Aids, Schizophrenie;
- Herzkrankungen, Schlaganfall, Krebsleiden, Diabetes (Typ 1), Epilepsie, Multiple Sklerose und psychischen Erkrankungen; wenn diese innerhalb der letzten 12 Monate vor Reiseantritt stationär behandelt wurden.

Chronische Krankheiten und bestehende Leiden sind versichert, wenn sie unerwartet akut werden und nicht aus oben genannten Gründen vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind. In diesen Fällen sowie bei Unfallfolgen, die in den letzten 12 Monaten vor Reiseantritt behandelt wurden oder behandlungsbedürftig waren, werden die Kosten bis zur Versicherungssumme für Akutwerden chronischer und bestehender Leiden ersetzt.

Was ist im Versicherungsfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte unverzüglich

unter der **24-Stunden-Notrufnummer:**

Tel. +43/1/50 444 00

Andere Versicherungsfälle melden Sie so rasch wie möglich per

Fax an +43/1/319 93 67-73930

Post an Europäische Reiseversicherung AG
Service Center
Kratochwilestraße 4
A-1220 Wien

E-Mail an schaden@europaeische.at

Online-Schadensmeldung unter
www.europaeische.at

Bei **Fragen** steht unser Service Center telefonisch zur Verfügung:
Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr
Tel. +43/1/317 25 00-73930

Detaillierte Informationen, was im Versicherungsfall zu beachten ist, finden Sie im folgenden Text.

Schadensformulare können Sie telefonisch, per Fax, Post oder E-Mail anfordern oder von unserer Internetseite herunterladen.

Reisestorno: Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Service Center der Europäischen (per Fax, Post, E-Mail oder Online-Schadensmeldung). Geben Sie dabei folgende Daten bekannt: Vor- und Zuname, Adresse, Reisettermin, Stornodatum und -grund, Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis.

Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen – verwenden Sie dazu das Schadensformular. Legen Sie die Krankmeldung bei der Sozialversicherung und die Bestätigung über verordnete Medikamente bei.

Reiseabbruch: Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer. Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte am Urlaubsort ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen.

Reisegepäck:

Beschädigung, Diebstahl oder Verlust: Lassen Sie sich den Schadensfall unbedingt an Ort und Stelle schriftlich bestätigen – z.B. bei Diebstahl von der Polizei; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie). Bewahren Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets inklusive Gepäckaufkleber (Bag Identification Tag) auf.

Gepäckverspätung: Lassen Sie sich die Verspätung unbedingt vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie) bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für die Ersatzkäufe auf.

Verlust von Dokumenten/Zahlungsmitteln: Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer wegen Hilfestellung.

Suche und Bergung: Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

Ambulante Behandlung: Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und Krankenhausrechnungen so rasch wie möglich bei der Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung leiten Sie die Unterlagen an die Europäische weiter.

Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung: Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall Ihren Heimtransport.

Reiseprivathaftpflicht: Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuldanerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie so rasch wie möglich das Service Center der Europäischen.

Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland: Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.